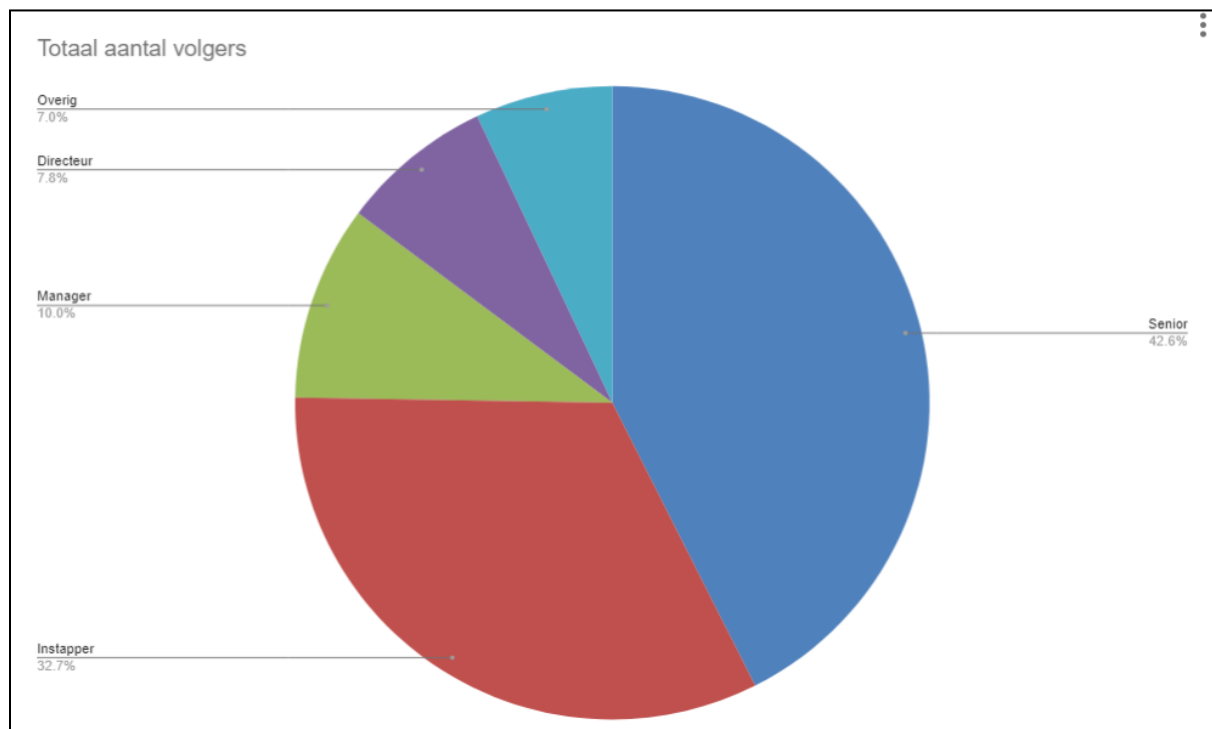


Marketing Personas

Voor dit onderzoek zijn er 8 specifieke marketing persona's gecreëerd om de diverse decision making units (DMU's) binnen deze instellingen te vertegenwoordigen. Deze DMU's bestaan uit: **Eindgebruikers, beïnvloeders, initiatiefnemers, economische kopers en beslissers**, elk met hun unieke verantwoordelijkheden, motivaties en pijnpunten.

Voor het in kaart brengen van de marketing persona's is onder andere gekeken naar de gegevens van Visma Advitrac haar volgers op LinkedIn. De grafiek hieronder geeft het '**senioriteit niveau**' aan, deze statistiek geeft inzicht in welke fase van hun carrière de volgers van Visma Advitrac zich bevinden .



Verder is er ook gekeken naar de cijfers over de sectoren waarin de volgers werkzaam zijn, deze staan niet in dit bestand maar zijn te lezen in het "**Advies Plan 2024**". Dit bestand is te vinden in de drive.

- Eindgebruikers

Docenten

Marianne Jansen | Senior Docent Nederlands



Profile Attributes:

Age: 39

Experience: 15 jaar als docent, 5 jaar als teamcoördinator

Personal details: Heeft een partner en twee kinderen, houdt van lezen en theaterbezoek
Common titles (AKA): Vakdocent, Mentor Profile:

Profile:

Marianne is een ervaren docent Nederlands met een passie voor taal en literatuur. Ze heeft een diepgaande kennis van haar vakgebied en weet dit op inspirerende wijze over te brengen op haar leerlingen. Naast haar lesgevende taken heeft Marianne ook de rol van mentor op zich genomen, waarbij ze haar leerlingen begeleidt in hun persoonlijke ontwikkeling en studievoortgang. Ze is communicatief sterk en goed in staat om complexe leerstof toegankelijk te maken voor haar leerlingen. Haar jarenlange ervaring en betrokkenheid maken haar een waardevolle kracht binnen het docententeam.

Responsibilities: *Briefly describe the person's typical responsibilities.*

- Lesgeven en begeleiden van leerlingen.
- Ontwikkelen en bijstellen van lesmateriaal en curriculum. – Mentoraat en persoonlijke begeleiding van leerlingen.
- Deelname aan vergaderingen en werkgroepen binnen de school.

Pain Points: *List potential pain points that will affect this persona*

- Tijdgebrek voor het ontwikkelen van nieuwe lesmaterialen.
- Hoge werkdruk en toenemende administratieve lasten.
- Gebrek aan motivatie bij sommige leerlingen.

Key Drivers/Motivation: *What makes the persona go to work everyday? What makes the persona tick? What will the persona achieve?*

- Marianne wil haar leerlingen inspireren en hen helpen hun volledige potentieel te bereiken.
- Ze streeft ernaar om haar vakgebied continue te vernieuwen en te verbeteren.
- Ze geniet van de persoonlijke groei en succesverhalen van haar leerlingen.

Validations: *Which input helps this person to make a decision? Is it product reviews? Analyses and reports? Or something else?*

- Feedback van leerlingen en ouders.
- Resultaten van toetsen en examens.
- Overleg met collega's en deelname aan professionaliseringsactiviteiten.

Studenten

Bas de Jong | Derdejaars Student Economie



Profile Attributes:

Age: 21

Experience: 3 jaar studie-ervaring, stages bij twee bedrijven

Personal details: Woont op kamers, speelt voetbal en gitaar in zijn vrije tijd

Common titles (AKA): Student, Stagiair

Profile:

Bas is een gemotiveerde en ambitieuze derdejaars student Economie. Hij heeft al een aantal stages gelopen waarbij hij praktijkervaring heeft opgedaan die zijn theoretische kennis aanvult. Bas is leergierig en staat open voor nieuwe uitdagingen. Hij neemt actief deel aan college's en werkgroepen en werkt graag samen aan projecten. Hij heeft een duidelijk doel voor ogen en is vastberaden om zijn studie succesvol af te ronden en een carrière op te bouwen in de financiële sector.

Responsibilities: *Briefly describe the person's typical responsibilities.*

- Het bijwonen van colleges en werkgroepen.
- Voorbereiden en maken van opdrachten en tentamens.
- Actief deelnemen aan stages en praktijkopdrachten.

Pain Points: *List potential pain points that will affect this persona*

- Balans vinden tussen studie en sociale activiteiten.
- Hoge werkdruk tijdens tentamenperiodes.
- Moeite met het vinden van een geschikte stageplaats.

Key Drivers/Motivation: *What makes the persona go to work everyday? What makes the persona tick? What will the persona achieve?*

- Bas wil graag zijn studie met goede resultaten afronden.
- Hij streeft naar een succesvolle carrière in de financiële sector.
- Hij geniet van de uitdaging en de mogelijkheid om nieuwe vaardigheden te leren.

Validations: *Which input helps this person to make a decision? Is it product reviews? Analyses and reports? Or something else?*

- Feedback van docenten en stagebegeleiders.
- Resultaten van tentamens en opdrachten.
- Informatie en ervaringen van medestudenten en alumni.

- Beïnvloeders

Ondersteunend personeel

Ruud de Warmte | Opleidingsmanager



Profile Attributes

Age: 42

Experience: 2 tot 5 jaar bij een werkgever totaal 12 jaar

Personal details: heeft een Vrouw en kind, heeft een passie voor muziek en festivals.

Common titles (AKA):

Profile:

Ruud is vanuit zijn rol als docent doorgesloegen naar opleidingsmanager. Zijn ervaring en kennis van het proces geven hem een stevige basis om vooruit te kijken en trends in het onderwijs te spotten. Door zijn praktijkgerichte houding en kennis ervan kan Ruud het team op alle aspecten inspireren. Ruud vindt het belangrijk een stevig concept op te stellen om richting te geven aan het docententeam. Ruud weet hoe hij moet communiceren en is bekend met de docenten teams. Hij onderzoekt en inspireert het docententeam om continu hun programma aan te passen zodat het de volgende periode nog beter is. Hij denkt aan de lange termijn en de invloeden die zijn concepten gaan hebben op de opleiding.

Responsibilities: *Briefly describe the person's typical responsibilities.*

- Docententeams aansturen
- De kwaliteit van de opleiding waarborgen
- Bedrijfsvoering van de opleiding

Pain Points: *List potential pain points that will affect this persona*

- Budget voldoet niet aan de verwachtingen waardoor plannen gewijzigd moeten worden.
- Wrijving tussen team en/of teamgenoten.
- problemen met faciliteiten en de beschikbaarheden daarvan. (Niet efficiënt gebruik kunnen maken van de faciliteiten door de technische limieten van de software, zoals bijv ontbrekende functionaliteit.)

Key Drivers/Motivation: *What makes the persona go to work everyday? What makes the persona tick? What will the persona achieve?*

- Zijn opleiding optimaliseren voor zowel docent en student.
- Proberen de markt voor te blijven door trends in het onderwijs te voorspellen. Door bijvoorbeeld samenwerking aan te gaan tussen de markt en de opleiding dmv projecten.
- De bekendheid van zijn school verbeteren.

Validations: *Which input helps this person to make a decision? Is it product reviews? Analyses and reports? Or something else?*

- De invloed die de beslissing heeft op team en prestaties van de opleiding.
- Past het binnen het budget/ hebben we hier de financiën/middelen voor?

Devops US 87750 voorbeeld US waarin persona gebruikt had kunnen worden.

- Initiatiefnemers

Afdelingshoofden

Theo van Logt | Teamleider/Coordinator

Profile Attributes

Age: 54

Experience: 12 jaar als docent, 1 jaar als teamleider.

Personal details:

Common titles (AKA): Teamleider, Teamcoördinator

Profile:

Theo is een ervaren docent economie die naast het geven van les ook de rol van teamleider op zich genomen heeft. Hij voelde zich verantwoordelijk en vond dat hij de juiste persoon was om deze taak over te nemen. Hij was altijd al de persoon binnen de bovenbouw die collega's kon overtuigen met zijn visie. Theo is communicatief sterk, rustig en duidelijk.

Wanneer collega's of leerlingen ergens mee zitten, is hij goed bereikbaar.

Door zijn korte tijd als teamleider, is hij nog vaak zoekende naar oplossingen voor de zaken waar hij tegenaan loopt. Hierbij maakt hij gebruik van zijn collega's, van de docenten tot het ondersteunend personeel, zoals roostermakers en functioneel beheerders.

Responsibilities: *Briefly describe the person's typical responsibilities.*

- De kwaliteit van onderwijs en begeleiding van de leerlingen wat aan zijn team is toevertrouwd.
- Het groeien van de medewerkers in zijn team, het begeleiden hiervan maar ook het voeren van functioneringsgesprekken.
- Goed/afkeuren van ingediende beschikbaarheden.

Pain Points: *List potential pain points that will affect this persona*

- Verrassingen voor zijn team.
- Functionaliteiten waar Theo niet direct het nut van inziet die de duidelijkheid en het gemak van programma's vertroebelen.
- Gelimiteerd in het helpen van zijn team door regels en verwachtingen van bovenaf.



Key Drivers/Motivation: *What makes the persona go to work everyday? What makes the persona tick? What will the persona achieve?*

- Een bijdrage leveren aan de situatie van zijn collega's en leerlingen.

Validations: *Which input helps this person to make a decision? Is it product reviews? Analyses and reports? Or something else?*

- Advies van zijn collega's en zijn gevoel.
- Goedkeuring en de eisen van zijn leidinggevende

Derek Slaets | Roostermaker

Profile Attributes

Age: 47

Experience: 10 jaar roostermaker, wiskundeleraar

Personal details: Alleenstaand, komt op de fiets naar werk, altijd bereikbaar

Common titles (AKA): Onderwijslogistiek medewerker, planner



Profile:

Derek heeft al bijna 15 jaar ervaring in onderwijsland, na een paar jaar wiskundeleraar is hij roostermaker geworden. Hij is erg accuraat en werkt graag volgens een vaste werkwijze om fouten te voorkomen. Zijn doel om alle wensen van docenten en managers mee te nemen en op een mooi rooster te komen waar iedereen tevreden mee is. Derek weet zijn weg heel goed te vinden in Xedule. Om tot het beste rooster te komen heeft hij graag duidelijke procesafspraken die door iedereen gevolgd moeten worden. Toch zal hij het ook oplossen als de procesafspraken niet gevolgd worden.

Daarnaast vervult Derek de rol van Key-User. Bij vragen over Xedule weten zijn collega's hem te vinden. Derek vindt het ook leuk om nieuwe roostermakers in te werken. Verder heeft hij contact met de functioneel beheerder wanneer er incidenten gemeld worden en om suggesties te bespreken.

Key words:

Analytisch

Puzzelaar

Stresbestendig

Gestructureerd

Nauwkeurig

Responsibilities: *Briefly describe the person's typical responsibilities.*

- Binnen de eisen en wensen van zijn collega's (OP en OOP) roosters voor de deadline opleveren.
- Onderhandelen met de planner wanneer eisen/wensen niet passend zijn en er keuzes gemaakt moeten worden.
- Ondersteunen van de functioneel beheerder.

Pain Points: *List potential pain points that will affect this persona*

- Zaken die nét niet op elkaar afgestemd zijn. Het moet allemaal precies kloppen.
- Jaarplanning is niet op orde
- Procesafspraken worden niet nageleefd.
- Signaleringen die door collega's "geaccepteerd" worden.

Key Drivers/Motivation: *What makes the persona go to work everyday? What makes the persona tick? What will the persona achieve?*

- Derek ziet een uitdaging in het oplossen van de rooster puzzel
- Vragen van zijn collega's beantwoorden en informatie overdragen aan zijn collega's.

Validations: *Which input helps this person to make a decision? Is it product reviews? Analyses and reports? Or something else?*

ALLE Signaleringen opgelost.

- Economische kopers / beslissers

Ronald de Graaf | Financiële Functionaris



Profile Attributes:

Age: 40

Experience: HBO informatica gestudeerd. Consultant Afas geweest, nu functioneel beheerder geworden

Personal details: Vrouw en 3 jonge kinderen, doet aan Tennis en Fitness

Common titles (AKA): Financieel medewerker, Bedrijfsaccountant

Profile: 100-200 word overview that describes the persona.

Responsibilities: Briefly describe the person's typical responsibilities.

- Bijhouden van de financiële administratie
- Betalingen verrichten en controleren
- Opstellen van financiële rapporten en begrotingen
- Analyseren van financiële gegevens
- Toezicht houden op de interne controle procedures
- Contact onderhouden met de bank en andere financiële instellingen

Pain Points: *List potential pain points that will affect this persona*

- Hoge werkdruk en krappe deadlines
- Complexe wet- en regelgeving
- Gebrek aan automatisering van financiële processen
- Moeilijkheden met het verkrijgen van accurate en tijdige informatie
- Fraudepreventie

Key Drivers/Motivation: *What makes the persona go to work everyday? What makes the persona tick? What will the persona achieve?*

- Ronald wil graag een bijdrage leveren aan de financiële gezondheid van het bedrijf.
- Hij houdt van uitdagingen en wil graag complexe financiële vraagstukken oplossen.
- Hij streeft naar nauwkeurigheid en wil ervoor zorgen dat de financiële administratie klopt.
- Ronald vindt het belangrijk om mee te werken aan het automatiseren van financiële processen om efficiëntie te verbeteren.

Validations: *Which input helps this person to make a decision? Is it product reviews? Analyses and reports? Or something else?*

- Ronald baseert zijn beslissingen op financiële analyses, rapporten en wet- en regelgeving.
- Hij vindt het belangrijk om te kunnen overleggen met collega's en externe adviseurs.
- Soms zal hij product reviews raadplegen van nieuwe financiële software.

Huub de Vriezer |

Functioneel beheerder

Profile Attributes

Age: 42

Experience: HBO informatica gestudeerd. Consultant Afas geweest, nu functioneel beheerder geworden

Personal details: Vrouw en twee kinderen, Squasht, bordspellen

Common titles (AKA): Beheerder, Applicatiebeheerder

Profile:

Huub heeft als consultant ervaring opgedaan met de werkwijze van verschillende organisaties en wilde zich volledig richten op één organisatie. Inmiddels is hij thuis in Xedule en Myx, inclusief de datamodellen, en kijkt hij graag wat het gebruik van de verschillende API's kan bieden bij zijn organisatie. Over de werking van de programma's en koppelingen heeft hij een duidelijke mening die hij graag laat horen. Huub kijkt vooral naar wat passend is voor zijn organisatie en is erg geïnteresseerd in middelen om zijn mening met de leverancier te delen. Overal waar hij bij kan zijn, is hij bij.

Hij is dan ook altijd op de hoogte van nieuwe functionaliteiten en fixes die voor zijn school van toepassing zijn. Huub vindt het belangrijk dat iedereen die met Xedule werkt op de hoogte gehouden wordt van de vooruitgang van het platform en vindt het dan ook niet erg om af en toe een bericht te sturen naar de gebruikers van Xedule binnen de school. Huub wil alle zaken op orde hebben zodat iedereen die werkzaam is in het digitale landschap van de school zijn werk zonder problemen kan uitvoeren. Huub is dan ook de link tussen gebruiker en support.

Keywords: ICT achtergrond, nieuwsgierig, eigenwijs, gestructureerd, servicegericht

Responsibilities: *Briefly describe the person's typical responsibilities.*

- Inrichting, zoals openstellen jaar en het bijhouden van autorisatie.
- Consequent gebruik van de applicaties bewaken.
- Vragen over de applicatie beantwoorden, indien nodig via support van de leverancier, eventueel samen met key user.
- Wensen/eisen inventariseren en doorgeven aan leverancier, eventueel samen met key user.
- Doorgeven van relevante release - en patchnotes.



Pain Points: *List potential pain points that will affect this persona*

- Onverwachte wijzigingen vanuit de softwareleverancier/ slechte documentatie
- Ontwikkelingen bij Visma Advitrac komen niet overeen met de verwachtingen van zijn school

Key Drivers/Motivation: *What makes the persona go to work everyday? What makes the persona tick? What will the persona achieve?*

- Hij weet dat hij belangrijk is voor de status van de producten van Visma Advitrac.
- Hij vraagt zich af waar de producten van Visma Advitrac naar toe gaan in de toekomst

Validations: *Which input helps this person to make a decision? Is it product reviews? Analyses and reports? Or something else?*

- Zoveel mogelijk automatiseren en dubbel werk voorkomen.
- De mening van de eindgebruiker.

Beslisser

Geert van Kampen | Directeur



Profile Attributes

Age: 48

Experience: 20 jaar in het onderwijs, waarvan 8 jaar als schooldirecteur

Personal details: Vrouw en 4 kinderen, Speelt golf en houdt van Formule 1

Common titles (AKA): Rector

Profile:

Responsibilities: *Briefly describe the person's typical responsibilities.*

- Geeft leiding aan het team van leraren en ondersteunend personeel.
- Ontwikkelt het schoolbeleid en zorgt voor de uitvoering hiervan.
- Is verantwoordelijk voor de onderwijskwaliteit en de prestaties van de leerlingen.
- Beheert het schoolbudget.
- Vertegenwoordigt de school bij externe instanties.
- Zorgt voor een veilig en prettig schoolklimaat.

Pain Points: *List potential pain points that will affect this persona*

- **Lerarentekorten**
- **Steeds wisselende onderwijskundige stromingen en overheidsmaatregelen.**
- **Ouders met hoge verwachtingen die niet altijd realistisch zijn.**
- **Financiële tekorten om alle gewenste vernieuwingen door te voeren.**
- **Toenemende werkdruk voor leraren en leerlingen.**

Key Drivers/Motivation: *What makes the persona go to work everyday? What makes the persona tick? What will the persona achieve?*

- **Geert wil een school creëren waar alle leerlingen zich prettig voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.**
- **Hij wil graag bijdragen aan een betere toekomst voor kinderen.**
- **Hij vindt het belangrijk om innovatief te zijn en mee te gaan met de nieuwste onderwijskundige ontwikkelingen.**
- **Hij streeft naar een lerarenteam dat gemotiveerd is en zich kan blijven ontwikkelen.**

Validations: *Which input helps this person to make a decision? Is it product reviews? Analyses and reports? Or something else?*

- **Resultaten van leerlingtoetsen en examens.**
- **Inspectierapporten.**
- **Ouder- en leerlingtevredenheidsonderzoeken.**
- **Benchmarkgegevens van andere scholen.**
- **Overleg met collega-schooldirecteuren en experts in het onderwijsveld.**

Side note (VO):

Het is belangrijk om te vermelden dat al deze personages fictief zijn en niet gebaseerd zijn op echte mensen. Elke foto die gebruikt is in dit bestand.

Beïnvloeders

Ruud de Warmte | Opleidingsmanager In het voortgezet onderwijs is er meestal geen rol specifiek genaamd 'opleidingsmanager'. Deze rol kan beter passen als 'afdelingsleider' of 'teamleider'. Deze persoon zou verantwoordelijk zijn voor een bepaalde afdeling (bijv. exacte vakken, talen, of mens- en maatschappijvakken) en heeft vergelijkbare taken wat betreft kwaliteitsbewaking en teamleiding.

Theo van Logt | Teamleider/Coördinator Theo's rol blijft relevant, maar zijn taken kunnen zich richten op specifieke jaarlagen of vaksecties binnen het VO. Teamleiders in het VO coördineren vaak een groep docenten binnen een bepaalde sectie en zorgen voor de afstemming en kwaliteit van het onderwijs binnen die sectie.

Ondersteunend Personeel

Derek Slaets | Roostermaker De rol van Derek is essentieel in het VO, waar roosters complex en veranderlijk kunnen zijn. Deze persona blijft dus volledig relevant.

Ronald de Graaf | Financiële Functionaris Ronald's rol blijft relevant in het VO, aangezien scholen ook hier hun financiële gezondheid moeten beheren en budgetten moeten toewijzen aan verschillende projecten en activiteiten.

Huub de Vriezer | Functioneel Beheerder Huub's rol als functioneel beheerder blijft belangrijk, zeker met de groeiende afhankelijkheid van digitale leermiddelen en administratieve systemen in het VO.

Beslisser

Geert van Kampen | Directeur Geert's rol is direct toepasbaar op het VO. De directeur of rector is verantwoordelijk voor het algemene beleid, de strategische richting, en het dagelijks beheer van de school.

Toevoegingen voor het Voortgezet Onderwijs

Mentor/Leerlingbegeleider Marianne Jansen | Senior Docent Nederlands kan een mentor- of leerlingbegeleiderrol hebben. Mentoren spelen een cruciale rol in het VO door leerlingen te begeleiden in hun persoonlijke en academische ontwikkeling.

Leerlingcoördinator Een rol specifiek voor het VO kan de leerlingcoördinator zijn, die zich richt op de algehele begeleiding en ondersteuning van leerlingen, inclusief zorgcoördinatie voor leerlingen met extra behoeften.

ICT-Coördinator: Met de toenemende digitalisering is er vaak een aparte ICT-coördinator nodig die verantwoordelijk is voor het beheer en de implementatie van digitale middelen en ICT-ondersteuning binnen de school.

Conclusie

Voor het voortgezet onderwijs zijn de meeste van de oorspronkelijke persona's relevant, met enkele aanpassingen en toevoegingen om de specifieke rollen en verantwoordelijkheden binnen deze context beter te weerspiegelen. Door deze aangepaste en aanvullende persona's te gebruiken, kan Visma Advitrae haar producten en diensten nog beter afstemmen op de unieke behoeften en structuren binnen het voortgezet onderwijs.